

# Privacyverklaring

## MoreThanJust.ICT

MoreThanJust.ICT vindt jouw privacy belangrijk. Daarom houden wij ons aan regels als wij persoonsgegevens van jou gebruiken. Wij werken continu aan het verbeteren van onze producten, diensten en processen om jouw privacy te waarborgen. Transparantie staat daarbij centraal: wij communiceren zo duidelijk mogelijk over welke gegevens wij verwerken en hoe wij daarmee omgaan.

Zijn er toch vragen, opmerkingen of suggesties? Neem gerust contact met ons op via **privacy@morethanjust.nl**.

Bij MoreThanJust.ICT werken we elke dag aan een veilige en betrouwbare dienstverlening. Bedankt voor het vertrouwen in onze organisatie.

### 1. Algemeen

Deze privacyverklaring (hierna: “Policy”) is van toepassing op de persoonsgegevens (“Persoonsgegevens”) die MoreThanJust.ICT verwerkt in het kader van het aanbieden van haar producten en/of diensten, al dan niet via onze website **www.morethanjust.nl** (“Website”). Wanneer u onze Website bezoekt, gebruikmaakt van onze dienstverlening en/of een overeenkomst met ons aangaat, gaat u akkoord met deze Policy. U kunt deze Policy altijd raadplegen, downloaden en printen via onze Website.

Wij respecteren uw privacy en behandelen uw gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare persoon, zoals naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, inloggegevens, marketingvoorkeuren of betaalinformatie. Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen van de AVG. Lees deze Policy aandachtig door zodat u weet wat uw rechten en plichten zijn.

MoreThanJust.ICT is gevestigd aan Dorpsstraat 21, 4185 NB te Est en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63395835. Vragen over deze Policy kunt u stellen via **privacy@morethanjust.nl**.

### 2. De verwerking van Persoonsgegevens

Wanneer je onze website, producten en diensten bezoekt en/of gebruikt, kunnen wij jouw gegevens verzamelen of je vragen bepaalde gegevens, inclusief persoonsgegevens, te verstrekken. Dit geldt ook wanneer je contact met ons opneemt om onze relatie met jou te beheren. Als we andere gegevens koppelen aan jouw persoonsgegevens, behandelen we die gekoppelde gegevens als persoonsgegevens. We kunnen ook gegevens ontvangen van betrouwbare externe bronnen en werken soms samen met derde partijen om gegevens te verzamelen.

De gegevens die wij verwerken kunnen onder andere omvatten:

- Contactgegevens zoals naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer
- Verzend- en factuurgegevens, inclusief betaalinformatie
- Transactiegeschiedenis

- Gegevens die je verstrekt voor technische ondersteuning of via onze helpdesk
- Gegevens over andere personen die je aan ons doorgeeft in het kader van onze dienstverlening
- Gegevens over je apparaat, zoals browsertype, instellingen, IP-adres en verkeersgegevens
- Informatie over het gebruik en de prestaties van onze producten en diensten

Wanneer je ervoor kiest om ons persoonsgegevens over derden te verstrekken, gebruiken wij deze uitsluitend voor het doel waarvoor je ze hebt verstrekt.

### 3. Doeleinden van verwerking

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden, op basis van de onderstaande grondslagen:

#### A. Uitvoering van een overeenkomst

- Het aanmaken en beheren van jouw MTJ-account
- Het verwerken van bestellingen en transacties
- Het beheren van abonnementen
- Het bieden van technische en klantenondersteuning

#### B. Op basis van jouw toestemming

- Aanmelden voor nieuwsbrieven
- Het tonen van op interesse gebaseerde advertenties

#### C. Wettelijke verplichtingen

- Het voldoen aan fiscale en administratieve verplichtingen
- Het opvolgen van wettelijke verzoeken van bevoegde instanties

#### D. Gerechtvaardigd belang

- Het verbeteren van onze producten en diensten
- Het waarborgen van netwerk- en informatiebeveiliging
- Het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken
- Het aanbieden van promoties en marketingcampagnes
- Het beveiligen van onze systemen en applicatie

### 4. Gegevensuitwisseling met derden

Wij delen jouw persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wettelijk verplicht. Indien gegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zorgen wij voor passende waarborgen, zoals standaardbepalingen inzake gegevensbescherming.

### 5. Beveiliging

MoreThanJust.ICT neemt passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang. Wij hanteren strikte beveiligingsstandaarden en werken continu aan het verbeteren van onze processen.

## 6. Links naar andere websites

Onze website kan links bevatten naar externe websites. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of privacy praktijken van deze websites. Wij raden aan om altijd de privacyverklaring van de betreffende website te lezen.

## 7. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Factuurgegevens: 10 jaar (wettelijke verplichting)
- Overige gegevens: zolang nodig voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of om aan wettelijke verplichtingen te voldoen

## 8. Jouw rechten

Je hebt recht op:

- Inzage, correctie en verwijdering van jouw gegevens
- Beperking van verwerking
- Overdraagbaarheid van gegevens
- Intrekking van toestemming
- Bezwaar tegen verwerking
- Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Voor het uitoefenen van jouw rechten kun je contact opnemen via [privacy@morethanjust.nl](mailto:privacy@morethanjust.nl).

## 9. Cookies

Onze website kan cookies gebruiken om jouw ervaring te verbeteren. Voor analytische en advertentiecokies vragen wij altijd vooraf toestemming.

## 10. Wijzigingen

Deze Policy kan door ons altijd en zonder aankondiging worden gewijzigd. Zulke gewijzigde voorwaarden zijn van kracht vanaf het moment dat deze worden weergegeven op de Website. Wij adviseren je daarom regelmatig deze Policy na te lezen op eventuele wijzigingen.

---

**Laatste update:** 1 december 2025

---